

# 레디캐시 이용약관

## 제 1 조(목적)

'본 약관'은 (주)대명스테이션(이하 '회사')가 운영하는 레디캐시앱 및 대명아임레디몰 등 '전자상거래 시스템 및 전자상거래 서비스'(이하 '서비스')을 통하여 제공하는 레디캐시의 발행 및 관리(이하 통칭하여 '레디캐시')를 이용자가 이용할 때 '회사'와 '고객'간 관계를 정하는 데 목적이 있습니다.

## 제 2 조(용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. '고객'이란 '회사'의 선불식 할부거래 상품(상조, 여행 등)에 가입하고 동의함으로써 회원가입 절차를 완료한 자를 말합니다.
2. '서비스'란 '회사'가 운영하는 '전자상거래 시스템 및 전자상거래 서비스'(대명아임레디몰, 레디캐시앱) 를 말합니다.
3. '레디캐시'란 '회사'의 선불식 할부거래 상품(상조, 여행 등)에 가입한 자가 '회사'에 납입한 금액 중 일부를 '회사'가 운영하는 '서비스'내 재화 및 서비스 등 구매 시 이용 가능한 결제수단이자 사이버 화폐를 말합니다.

② 본 약관에서 정의되지 않은 용어는 관련 법령 및 상관례가 정하는 바에 따릅니다.

## 제 3 조(계약의 적용)

'고객'이 '회사'가 운영하는 '서비스'에 가입하여 '레디캐시'에 동의한 경우 자동으로 '본 약관'이 적용됩니다.

## 제 4 조(레디캐시의 운영)

1. '레디캐시'는 '고객'이 가입한 '회사' 상품의 해약환급금 내에서 '회사'가 정한 기준 금액에 한해 1 원당 1 캐시로 전환하여 사용가능합니다.
2. '레디캐시'의 사용은 1 캐시 단위(원)로 사용할 수 있으며, '회원'이 '회사'에 납입한 금액에서 '회원'이 사용한 '레디캐시' 금액만큼 차감 적용됩니다.

3. '레디캐시'의 반영은 '회원'이 가입한 상품의 회차별 정상납입을 전제로, 해당 회차의 실납입일로부터 3영업일 이내 일괄 반영됩니다.
4. '레디캐시'의 환불은 '회원'이 취소 완료일로부터 3영업일 이내 사용한 '레디캐시' 금액만큼 환불됩니다.
  - 1) 대명아이레디몰 : 정률환불
  - 2) 레디캐시앱 : 정액환불
5. '회원'이 가입한 '회사' 상품을 중도 또는 만기 해약 시, 해약환급금은 '공정거래위원회 상조해약환급금 산정기준 고시' 산식에 따른 환급금에서 '회원'이 사용한 '레디캐시' 금액만큼 공제 후 환급됩니다.
6. '회원'이 회사 상품을 이용하는 경우, 회원이 기 사용한 레디캐시 금액을 회사에 지급하여야 합니다.
7. '회사'가 운영하는 서비스에서 '회원'이 상품 구매 취소, 환불 등을 요청하여 해당 요청의 거절사유가 없음이 인정되는 경우 상품구매로 차감된 캐시는 즉시 납입금에 반환 적용됩니다. 단, 상품 구매취소 또는 환불 요청으로 대체상품이 제공된 경우에는 차감된 캐시의 반환은 적용되지 않습니다.
8. '회원'은 '레디캐시'를 수기 충전할 수 없습니다. 단, '회원'이 가입한 '회사' 상품의 금액을 납입할 경우, 자동충전됩니다.

#### **제 5 조(권리양도)**

'고객'은 제 3자에게 또는 다른 아이디로 양도할 수 없으며, 유상으로 거래하거나 현금으로 전환할 수 없습니다.

#### **제 6 조(이용제한)**

1. '회사'는 다음 각 호에 해당하는 경우 '고객'의 '레디캐시'의 이용을 제한할 수 있습니다.
  - '고객'의 사정으로 인해 '고객'이 가입한 '상품'을 해지(철회/해약/행사)되거나 미납(연체)를 한 경우
  - 기술상의 이유로 '회사'의 '서비스' 제공이 불가능한 경우
  - '회사'의 정책 또는 '본 약관'에 위반하여 고객이 '서비스'를 이용하고자 하는 경우
  - '고객'이 '서비스'의 시스템을 무단으로 침범한 경우

- 기타 '회사'가 정한 요건이 충족되지 아니한 경우
2. '회사'는 '회원'이 '회사'가 승인하지 않은 방법으로 '레디캐시'를 획득하거나 부정한 목적이나 용도로 '레디캐시'를 사용하는 경우 '레디캐시'의 사용을 제한하거나 '레디캐시'를 사용한 구매신청을 취소하거나 '회원' 자격을 정지할 수 있습니다.

#### **제 7 조('레디캐시'의 변경 및 중지)**

1. '회사'는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.
  - 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
  - '고객'이 '회사'의 영업활동을 방해하는 경우
  - 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
  - '서비스'운영 및 계약 종료 등과 같은 사정으로 '레디캐시' 사용이 불가능한 경우
  - 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
  - 기타 서비스를 유지할 수 없는 중대한 사유가 발생한 경우
  - '고객'이 만 14세 미만, 외국인, 법인인 경우
  - '고객'의 사정으로 인해 '고객'이 가입한 '상품'을 해지(철회/해약/행사)되거나 미납(연체)를 한 경우
  - '고객'이 레디캐시를 전액을 사용한 경우
2. '회사'는 제 12 조에 정한 방법으로 변경될 서비스의 내용 및 제공일자를 '고객'에게 통지하고 서비스를 변경하여 제공할 수 있습니다. 단, '회사'가 통제할 수 없는 사유로 사전통지가 불가능한 경우에는 사후 통지하거나 통지가 이루어지지 않을 수 있습니다.

#### **제 8 조('회사'의 의무와 책임)**

1. '회사'는 '본 계약'과 관련한 '고객'의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 때에는 그 사유와 처리 일정을 '회사'의 홈페이지에 게재하거나 '고객'의 휴대전화, SMS 등을 통하여 '고객'에게 통지합니다.
2. '회사'가 제공하는 '서비스'로 인하여 '고객'에게 손해가 발생한 경우, 그러한 손해가 '회사'의 고의나 중과실에 기해 발생한 경우에 한하여 '회사'가 책임을 부담하며, 그 책임의 범위는 통

상 손해에 한합니다.

3. '회사'는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

#### **제 9 조('고객'의 의무와 책임)**

1. '고객'은 '회사'의 '상품'을 정상적으로 납입해야 할 책임이 있습니다.
2. '고객'이 '회사'의 '상품'을 미납(연체)하는 경우 '레디캐시 충전'은 자동 중단됩니다.
3. '고객'은 '본 약관' 종료 전에 '레디캐시' 이용 관련 변동사항(카드 해지 등)이 생겼거나, 개인 정보(휴대전화번호, 주소, E-mail 등)가 변경되는 경우 즉시 '회사'에 통지하여야 하며, 통지하지 않아 발생하는 불이익에 대해서는 '회사'에게 이의를 제기할 수 없습니다.

#### **제 10 조(계약기간 및 해지)**

1. '레디캐시' 사용기간은 '고객'이 최초로 '회사'의 '상품'의 납입금을 납입한 시점부터 '회사'와 '상품'의 계약이 종료되기 전까지 입니다.(고객이 가입한 '상품'의 만기 및 계약해지(철회/해약/행사) 전까지)
2. '회사'는 제 7 조 제 1 항의 사유가 발생하여 '레디캐시의 운영'을 달성하기 어려운 경우에는 '레디캐시 이용계약'을 해지할 수 있습니다.

#### **제11조('고객'에 대한 통지)**

1. '회사'가 '고객'에 대한 통지를 필요로 하는 경우 '고객'이 제공한 개인정보(휴대전화, SMS, E-mail, 주소 등)를 이용할 수 있습니다.
2. '회사'가 다수의 '고객'에게 통지하고자 하는 경우 '회사'의 '홈페이지 및 서비스'에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

#### **제12조(손해배상)**

1. '고객'이 '본 약관'의 규정을 위반함으로써 '회사'에게 손해가 발생하게 되는 경우, '고객'은 그 손해를 배상하여야 합니다.
2. '고객'은 '레디캐시'를 이용함에 있어 행한 불법행위나 레디캐시 이용계약 내용을 위반함으로써 '회사'가 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우

'고객' 본인의 책임과 비용으로 '회사'를 면책시켜야 하며, '회사'가 면책되지 못한 경우 '고객'은 그로 인하여 발생한 '회사'의 손해를 배상하여야 합니다.

### **제13조(관할법원)**

1. '본 계약'과 관련하여 '회사'와 '고객' 사이에 분쟁이 발생한 경우 '대명'과 '고객'은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의 합니다.
2. 본 조 제 1항에 따른 협의에서 분쟁이 해결되지 않을 경우, 양 당사자는 소송을 통해 분쟁을 해결하며, 민사소송법에 따른 관할을 제1심 합의관할법원으로 합니다.
3. '본 계약'과 관련하여 발생하는 분쟁에 대해서는 대한민국의 법률을 적용합니다.

※ '고객'은 '본 계약'과 관련하여 「개인정보보호법」제15조, 제22조, 제24조, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 32조, 제33조, 제34조, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률」제22조에 따라 계약자 본인의 개인(신용)정보를 조회, 수집, 이용하거나 제3자에게 제공 및 활용하는 것에 동의하였습니다.

#### **\* 부 칙**

1. 이 약관은 2022년 07월 18일부터 적용됩니다.
2. 2021년 12월 01일부터 시행되던 종전의 약관은 이 약관으로 대체됩니다.